

Všeobecné obchodní podmínky Společnosti DĚROVANÉ PLECHY SVS s.r.o.

1. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují veškeré vztahy mezi Společností DĚROVANÉ PLECHY SVS s.r.o. se sídlem Radim 101, Luže, PSČ 538 54, IČ 28761995, zapsané v OR KS v Hradci Králové, oddíl C, vložka 26068 (dále jen „Prodávající“) na jedné straně a Kupujícím na druhé straně, které vznikají v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy mezi nimi.
2. Prodávající provozuje především velkoobchod s hutním materiálem, ale i jinými produkty a službami, které jsou specifikovány na webových stránkách : (www.derovaneplechysvs.cz) nebo v jejich speciálních nabídkách. Jde zejména o děrované plechy, tahokov, ocelové lisované a svařované rošty a schodnice, svařované sítě aj. produkty prodávajícího.
3. Kupující je seznámen s VOP nejpozději při uzavření kupní smlouvy a jejím uzavřením se tyto stávají nedílnou součástí smluvního ujednání. Za uzavřenou kupní smlouvu se považuje i potvrzení objednávky kupujícího prodávajícím nebo dodací list prodávajícího převzatý kupujícím nebo přepravcem zajišťujícím dopravu zboží kupujícímu.
4. Jakékoliv změny či doplňky v kupní smlouvě či potvrzení objednávky jsou možné pouze písemně a musí být potvrzeny podpisy obou smluvních stran.
5. V případě, že by obsah kupní smlouvy byl v rozporu s některým ujednáním těchto VOP, je pro strany závazné znění kupní smlouvy .

2. Dodací podmínky

1. Prodávající je povinen dodat kupujícímu zboží v souladu s kupní smlouvou, tato povinnost je splněna okamžikem předání zboží kupujícímu, popř. prvnímu přepravci v případě, že přepravu zboží zajišťuje prodávající nebo kupující prostřednictvím externího dopravce, potvrzením a převzetím dodacího listu.
2. V případě zboží vyráběného pro zákazníka na zakázku si dodavatel vyhrazuje právo na toleranci množství -0+10%.
3. Přepravu zboží si zajišťuje kupující, není-li v kupní smlouvě specifikován jiný způsob dopravy. Na základě dohody mohou být následující typy přepravy:
 - osobní odběr v sídle prodávajícího
 - přeprava spediční firmou na adresu udanou kupujícím, prodávající avizuje odeslání zboží a není jeho povinností zboží pojistit
 - přeprava prodávajícím.
4. V případě, že místo dodání zboží není dostupné běžně používanými nákladními automobily, je kupující povinen upozornit na tuto skutečnost prodávajícího v objednávce.
5. Pokud kupující neuvede žádné odesílací dispozice, má prodávající právo určit způsob dopravy.
6. Kupující je povinen zajistit vykládku odpovídajícími technickými prostředky a dále přítomnost osoby oprávněné k převzetí zboží v dohodnuté době v místě plnění.
7. Obaly: zboží bude zabaleno obvyklým způsobem vzhledem k jeho charakteru, rozměrům, materiálu, způsobu přepravy aby bylo zajištěno jeho uchování a ochrana. Obvykle na jednorázových dřevěných paletách.
8. Plnění požadavků zákona o obalech, tj. zejména zpětný odběr a využití odpadů z obalů, je pro Kupujícího zajištěno a prodávajícím zapláceno u autorizované obalové společnosti EKO-KOM, klientské č. F00090185.

3. Kupní cena zboží, platební podmínky

1. Kupní cena dohodnutá v jednotlivé smlouvě je pevná a nelze ji bez souhlasu obou smluvních stran měnit, je uváděna bez DPH, poplatku za balné a dopravu, ty jsou fakturovány samostatně, pokud není v kupní smlouvě uvedeno jinak.

2. Kupní cena za zboží je splatná na základě vystavené faktury prodávajícím se splatností do 30-ti dnů, pokud není v kupní smlouvě uvedeno jinak.
3. Kupní cenu lze zaplatit :
 - bezhotovostním převodem na účet prodávajícího uvedeném ve faktuře
 - v hotovosti v pokladně prodávajícího
 - prostřednictvím dopravce ve prospěch prodávajícího
4. Uplatnění reklamace nezakládá právo kupujícího pozastavit úhradu kupní ceny.
5. Pokud není uzavřena písemná dohoda o zasílání daňových dokladů elektronickou cestou, bere kupující na vědomí, že tyto doklady zasílá prodávající jako obyčejný dopis (ne doporučeně). Neobdrží-li kupující daňový doklad do 5 dnů od převzetí zboží, je povinen o tom prodávajícího neprodleně uvědomit.
6. V případě, že je kupující v prodlení s platbou, má prodávající právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

4. Reklamace, vady zboží

1. Případné vady dodaného zboží, vady množství a jiné zjevné vady je kupující povinen oznámit při převzetí zboží. Případně písemně a bez zbytečného odkladu po jeho dodání nejpozději do 5 dnů od převzetí zboží.
2. V případě, že zboží vykazuje vady je prodávající povinen zboží vyměnit případně tyto vady bezplatně odstranit, volba těchto nároků náleží prodávajícímu. Smluvní strany se též mohou dohodnout na přiměřené slevě z kupní ceny zboží.
3. Za poškození zboží vzniklé během dopravy zajišťované kupujícím, prodávající nezodpovídá.
4. Reklamace musí být provedena písemně, prodávající je povinen se do 30 dnů od obdržení reklamace vyjádřit, zejména, zda ji uznává či nikoliv. Pokud ji uznává, tak jakým způsobem bude reklamace vyřízena.

5. Závěrečná ustanovení

1. Prodávající zůstává vlastníkem zboží až do jeho úplného zaplacení.
2. Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy nebo od potvrzené objednávky pouze z důvodu daných zákonem, kupní smlouvou nebo VOP, pokud zaplatil na účet prodávajícího smluvní odstupné ve výši:
 - a) 10 % z kupní ceny, jestliže zboží ještě nebylo vyrobeno nebo rozpracováno
 - b) 100% z kupní ceny, jestliže zboží již bylo vyrobeno nebo rozpracovánoOdstoupení musí být provedeno písemně a doručeno do sídla prodávajícího.
3. Ustanovení dílčích a rámcových kupních smluv mají přednost před těmito VOP. Ostatní otázky neřešené v kupní smlouvě či VOP se řídí příslušnými ustanoveními Občanského a Obchodního zákoníku.
4. Smluvní odstupné se netýká zboží, které je skladem v době podepsání kupní smlouvy, ale pouze zboží vyráběného na zakázku pro kupujícího.
5. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s oboustrannou kupní smlouvou či VOP budou smluvní strany řešit přednostně formou dohody. V případě, že se strany nedohodnou, předloží svůj spor k projednání soudu. Jako místně a věcně příslušný k projednání sporu smluvních stran se určuje Krajský soud v Hradci Králové.
6. Prodávající je oprávněn VOP jednostranně měnit. Změna VOP je účinná zveřejněním úplného znění na webu prodávajícího.
7. Tyto VOP platí od 1.1.2018.